

Утверждаю:  
Директор ООО «ШОКОЛАД»  
Кулакова А.А.  
01» января 2019 г.

**СТАНДАРТЫ И ПРОЦЕДУРЫ,  
НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОСОВЕСТНОЙ РАБОТЫ  
Общества с ограниченной ответственностью  
«ШОКОЛАД»**

**I. Основные ценности стандартов**

Основу составляют три ведущих принципа: добросовестность, прозрачность, развитие.

1.1. Добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

1.2. Прозрачность означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с применимым законодательством. Деятельность ООО «ШОКОЛАД» осуществляется строго в соответствии с требованиями закона и внутренних локальных нормативных актов.

1.3. Развитие означает непрерывное совершенствование Стандартов в соответствии с развитием действующего законодательства.

**II. Законность и противодействие коррупции**

2.1. Приоритетом в деятельности ООО «ШОКОЛАД» является строгое соблюдение закона и других нормативных актов, которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

2.2. Для работников ООО «ШОКОЛАД» недопустимо нарушение закона. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности организации. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и обязательному дисциплинарному взысканию.

2.3. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ООО «ШОКОЛАД» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников, который устанавливает этические правила и нормы, являющиеся системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию уставных видов деятельности организации.

2.4. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ООО «ШОКОЛАД» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности ООО «ШОКОЛАД». Стандарты не регламентируют частную жизнь работников и не ограничивают их права и свободы, Любые отношения в ООО «ШОКОЛАД»

основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона.

2.4.1. Отношения с поставщиками – в целях обеспечения интересов ООО «ШОКОЛАД» отбор поставщиков товаров, работ и услуг осуществляется с особой тщательностью с соблюдением требований действующего законодательства о закупках товаров, работ, услуг. Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности.

2.4.2. Отношения с потребителями – добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемые ООО «ШОКОЛАД», являются главными приоритетами в отношениях с потребителями.

### 2.5. В ООО «ШОКОЛАД» недопустимо:

- использовать любые способы прямого или косвенного воздействия с целями получения незаконной выгоды;
- пользоваться любыми формами коррупции, т.е. работники в своей деятельности обязаны строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции;
- осуществлять любые действия или бездействия, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытаются ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства;
- осуществлять деятельность с использованием методов принуждения, а также нанесения ущерба или вреда, или угрозы нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны. Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства;
- осуществлять действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны;
- осуществлять обструкционную деятельность, не допускать намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств или совершение ложных заявлений;
- осуществлять деятельность с использованием методов принуждения на основе сквора и (или) угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

## III. Обращение с подарками

Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий. Предоставление или получение подарка (привилегии) не должно вынуждать работников тем или иным образом скрывать это от руководителей и других работников.

3.1. Общие требования к обращению с подарками. Подарки (выгоды) – это любое безвозмездное предоставление какой-либо вещи, связанное с осуществлением какой-либо деятельности. Работникам ООО «ШОКОЛАД» строго запрещается принимать подарки (выгоды), если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление ими своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

Дозволяется принимать подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение.

3.2. В ООО «ШОКОЛАД» запрещается принимать следующие виды подарков (выгод), предоставление которых прямо или косвенно связано с заключением, исполнением договоров (контрактов) и осуществлением им иной предпринимательской деятельности:

- деньги – наличные средства, денежные переводы, денежные средства, перечисляемые на счета работников или их родственников, предоставляемые указанным лицам беспроцентные займы (или займы с заниженным размером процентов), завышенные (явно несоразмерные действительной стоимости) выплаты за работы (услуги), выполняемые работником по трудовому договору и в пределах должностной инструкции;

- иные ценные и дорогостоящие предметы.

В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом ответственным лицам и следовать их указаниям.

Любое нарушение требований, изложенных выше, является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника. Работник так же обязан полностью возместить убытки, возникшие в результате совершенного им правонарушения.

#### **IV. Недопущение конфликта интересов**

4.1. Развитие потенциала работников является ключевой задачей ООО «ШОКОЛАД». В свою очередь ключевой задачей работников является сознательное следование интересам организации. В ООО «ШОКОЛАД» не допустимы конфликты интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам общества.

4.2. Во избежание конфликта интересов, работники ООО «ШОКОЛАД» обязаны следовать Положению о конфликте интересов.

#### **V. Конфиденциальность**

5.1 Работникам ООО «ШОКОЛАД» запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самой организацией. Передача информации внутри организации осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

#### **VI. Действия ООО «ШОКОЛАД» при соблюдении антикоррупционного законодательства**

6.1. ООО «ШОКОЛАД» гарантирует отсутствие каких-либо санкций в отношении работников, сообщивших в правоохранительные органы о ставшей им известной в ходе выполнения трудовых обязанностей информации о подготовке или совершении коррупционного правонарушения.

6.2. Сотрудничество ООО «ШОКОЛАД» и его работников с правоохранительными органами также может проявляться в форме:

- оказания содействия уполномоченным представителям контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности организации по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

- оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия.